

Sehr geehrte Gäste!

Wir freuen uns, Sie bei uns beherbergen zu können!

Um Ihnen einen unkomplizierten und angenehmen Aufenthalt bieten zu können, bitten wir Sie um Berücksichtigung unserer

Hausordnung:

Zugang/Schlüssel

Bei Ankunft haben Sie einen Schlüssel erhalten, der sowohl die Haustüre, als auch die Türe zu Ihrem Apartment als auch die Türen zum Wäscheraum sperrt.

Bei Abreise werfen Sie den Schlüssel bitte in den Schlüsselkasten im Haus neben der Haustüre. Für abhanden gekommene oder beschädigte Schlüssel ist ein Ersatz von EUR 100,- zu leisten.

An-/Abreise

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 16:00 zur Verfügung. Die Anreise sollte bitte bis 18:00 Uhr erfolgen, oder nach Absprache mittels Schlüsselsafe vor der Haustüre. Damit ein reibungsloser Übergang der An- und Abreise gewährleistet werden kann, bitten wir Sie die Apartments am Abreisetag bis spätestens 10:00 zu räumen. Bei späterer Abreise müssen wir Ihnen einen weiteren Tag in Rechnung stellen.

Abrechnung und Bezahlung

Die Abrechnung und Bezahlung erfolgen grundsätzlich beim Check in. Die Bezahlung erfolgt in bar oder mittels Zahlungskarten (MasterCard, Visa). Fremdwährungen werden nicht akzeptiert.

Stornobedingungen

Eine Buchung ist ein Kaufvertrag. Bei Stornierung, verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise fallen Stornogebühren an! Jede Reservierung kann bis 3 Werktage vor Ankunft gratis storniert werden. Im Falle einer nicht rechtzeitigen Stornierung, einer Nichtinanspruchnahme der Buchung und auch bei vorzeitiger Abreise müssen wir den Gesamtbetrag der nicht in Anspruch genommenen, aber gebuchten Leistungen, in Rechnung stellen!

Apartment

Die Apartments sind komplett ausgestattet mit z.B. Bettwäsche, Handtücher, TV, Geschirr, etc. Wir bitten Sie um sorgsamen Umgang mit dem gesamten Inventar, da

wir Ihnen die während Ihres Aufenthaltes verursachten Schäden in Rechnung stellen müssen.

Beim Verlassen des Apartments schließen Sie bitte alle Fenster (auch nicht kippen) und Außentüren.

Während des Aufenthalts ist keine Zimmerreinigung inkludiert.

Gerne stellen wir Ihnen bei Bedarf frische Handtücher und Bettwäsche zur Verfügung. Diese werden Ihnen im Keller zur Abholung bereitgestellt.

Rauchen/Offenes Feuer

Wir sind ein Nichtraucherhaus. Es ist verboten in den Apartments zu rauchen. Ebenso ist das Entzünden von Kerzen und sonstigem Brennbares in den Apartments untersagt. Bei Zuwiderhandeln werden Sonderreinigungskosten von bis zu EUR 200,- fällig. Sollte eine Feueralarm ausgelöst hat der verursachende Gast oder die Gästegruppe die Kosten für den Feuerwehreinsatz zu erstatten.

Nachtruhe

Ab 22:00 bis 6:00 gilt in allen Apartments und Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Wir erwarten uns einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen und Anwohnern. Nach 22:00 ist besonders beim Verlassen und Zurückkommen in das Apartment aus Rücksicht auf die anderen Gäste und Nachbarn jeglicher Lärm zu vermeiden.

Besucher

Das Empfangen von Besuchern in den Apartments ist nur in Ausnahmefällen und nur mit Zustimmung der Hauseigentümerin bis maximal 20:00 Uhr gestattet. Externe Gäste, die sich nach 20:00 Uhr in den Apartments befinden oder gar übernachten, werden kommentarlos dem Gast mit EUR 70,00 pro Nacht und Person in Rechnung gestellt.

Tiere

Die Mitnahme von Tieren ist verboten.

Wertsachen

Wir übernehmen beim Verlust von Wertsachen (insbesondere Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, mitgebrachter technischer Geräte und Ähnliches obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

Parkplatz

Parkplätze können nach Verfügbarkeit genutzt werden, jedoch steht pro Apartment maximal ein Parkplatz zur Verfügung. Die Benutzung des Parkplatzes sowie Zufahrt (Achtung wir haben eine sehr schmale Einfahrt) erfolgt auf eigene Gefahr.

Beschädigungen/Verschmutzungen

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude, Inventar oder sonstigen Anlagen bzw. bei Verlust der Schlüsselkarte oder Nichteinhalten des Rauchverbots, ist der entstandene Schaden durch den Verursacher/die Verursacherin zu ersetzen.

Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten.

Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Verstößen gegen eine oder mehrere der oben angeführten Regelungen sind wir jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

Internet

Wlan Internet ist im ganzen Haus frei verfügbar. Die Bandbreite ist für den normalen Gebrauch bestimmt. Bei Nutzung des Wlan sind die Bestimmungen des Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig. Insbesondere ist die Verwendung von Filesharingprogrammen und rechtswidrigen Videostreamingportalen untersagt.

Fluchtweg

Im Stiegenhaus befindet sich der Fluchtweg. Bitte halten Sie das Stiegenhaus daher frei von jeglichen Gegenständen, wie zB Schuhen, Müllsäcken, etc.

Müllentsorgung/Mülltrennung

Zur Entsorgung des während Ihres Aufenthalts anfallenden Haushaltsmülls stehen Ihnen im Innenhof diverse Mülltonnen zur Verfügung. Bitte entsorgen Sie Ihren Haushaltsmüll selbständig in die dafür vorgesehenen Tonnen:

Rote Deckel: Altpapier

Gelber Deckel: Plastik und Leichtmetall sowie Tetrapack

Grüne Tonne: Bioabfälle (bitte kein Fleisch, dieses gehört in die schwarze Tonne)

Schwarze Tonne: Restmüll

Altglas deponieren Sie bitte neben den Mülltonnen, diese wird von uns separat entsorgt.

Bürozeiten:

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen gerne während unserer Bürozeiten (vor Ort oder telefonisch) zur Verfügung:

MO-Fr: 10:00-14:00 Uhr

SA-SO: 10:00-12:00 Uhr

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt
und spannende Tage in unserem wunderschönen Salzburg!

Herzlichst Apartments Wirrer